ELMAR Color s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

upravující smluvní vztahy obchodní společnosti ELMAR Color s.r.o.

Vydané obchodní společností: **ELMAR Color s.r.o.**
Sídlo: 322, 958 52 Žabokreky nad Nitrou, Slovenská republika, IČO: 48 207 535, DIČ: 2120088443, IČ DPH: SK2120088443
Zápis: obchodní rejstřík Okresního soudu Trenčín, oddíl Sro, vložka č. 31764/R
Kontakt: tel. +421 908 746 566, e-mail: info@ploty-elmar.cz, web: www.ploty-elmar.cz

Část I. Základní definice

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto VOP jsou nedílnou součástí: a) spotřebitelských smluvních vztahů mezi Obchodníkem a Kupujícím, který je Spotřebitelem, uzavíraných na dálku, b) smluvních vztahů mezi Obchodníkem a Kupujícím, který je Podnikatelem, uzavíraných na dálku prostřednictvím E-shopu, a upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při plnění podle Smlouvy i právní vztahy před vstupem do závazkového vztahu založeného Smlouvou, včetně vztahů po skončení závazkového vztahu založeného Smlouvou. Smluvní strany uzavřením Smlouvy současně potvrzují, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámily, a berou výslovně na vědomí, že VOP jsou součástí smluvních ujednání mezi Smluvními stranami.

1.2 V případě vzniku Smlouvy na dálku Kupující odesláním elektronické objednávky potvrzuje a souhlasí, že se tyto VOP vztahují i na elektronické objednávky doručené prostřednictvím E-shopu Obchodníka.

1.3 Účelem těchto VOP je rovněž blíže upravit podmínky prodeje na dálku – prodeje Zboží prostřednictvím E-shopu.

1.4 Ustanovení těchto VOP se uplatní na právní vztahy mezi Obchodníkem a Spotřebitelem, pokud: a) zvláštní ustanovení těchto VOP týkající se výlučně Spotřebitelů nestanoví jinak, b) uplatnění ustanovení VOP připouští povaha právního vztahu mezi Obchodníkem a Spotřebitelem, c) uplatnění ustanovení VOP na spotřebitelský právní vztah neodporuje právní úpravě, d) ustanovení VOP nezpůsobují hrubou nerovnováhu v právech a povinnostech v neprospěch Spotřebitele.

1.5 Ustanovení těchto VOP týkající se Spotřebitele se nepoužijí na Smlouvu, jejímž účastníkem je vedle Obchodníka jako smluvní strana Podnikatel, pokud není v konkrétním případě uvedeno jinak.

2. Vymezení pojmů

2.1 Obchodník – obchodní společnost ELMAR Color s.r.o., se sídlem 322, 958 52 Žabokreky nad Nitrou, Slovenská republika, IČO: 48 207 535, IČ DPH: SK2120088443, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín, oddíl Sro, vložka č. 31764/R, tel. +421 38 542 3066, e-mail: info@ploty-elmar.cz, právními předpisy označovaná jako prodávající a/nebo obchodník. Pro vyloučení pochybností ELMAR Color s.r.o. není provozovatelem online tržiště, tedy subjektem, který provozuje a poskytuje Spotřebitelům online tržiště, a to ani prostřednictvím třetí osoby, a nevztahují se na Obchodníka zvláštní informační povinnosti podle § 16 a § 17 Zákona o ochraně spotřebitele.

2.2 Kupující – subjekt, který vstoupil do smluvního vztahu s Obchodníkem uzavřením Smlouvy. Pro účely smluvních vztahů se Kupujícím rozumí i Zákazník, Klient, Spotřebitel nebo jiná osoba ve stejném smluvním postavení, přičemž všechna tato označení osoby jsou významově rovnocenná. Pokud je kdekoli ve smluvních ustanoveních použito takové významové označení, má se jím na mysli Kupující.

2.3 Spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti nebo jiné podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.

2.4 Podnikatel: a) osoba zapsaná v obchodním rejstříku, b) osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění, c) osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů, d) fyzická osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu, a současně tato osoba nakupuje Zboží od Obchodníka.

2.5 Zboží – jakékoli a každé zboží, které se nachází v nabídce E-shopu Obchodníka. Zboží je vše, co můžete nakoupit v E-shopu.

2.6 Objednávka je neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Obchodníkem.

2.7 Smlouva – konkrétní a každá kupní smlouva sjednaná a uzavřená výlučně prostřednictvím E-shopu na základě řádně vyplněné Objednávky zaslané prostřednictvím E-shopu, uzavřená mezi Obchodníkem a Spotřebitelem nebo mezi Obchodníkem a Podnikatelem, která je uzavřena okamžikem, kdy Obchodník doručí Kupujícímu potvrzení Objednávky, na základě které Kupující nabude Zboží za úplatu. Pro účely smluvních vztahů zahrnuje pojem Smlouva obsahově potvrzenou objednávku se smluvními podmínkami, její přílohy a VOP.

2.8 Spotřebitelská kupní smlouva – konkrétní a každá uzavřená smlouva mezi Spotřebitelem a Obchodníkem formou Smlouvy.

2.9 Obchodní smlouva – konkrétní a každá Smlouva mezi Obchodníkem a Podnikatelem formou Smlouvy.

2.10 Smluvní strany – Obchodník na straně jedné a Spotřebitel nebo Podnikatel jako Kupující na straně druhé, kteří jsou jako Smluvní strany označeni ve Smlouvě.

2.11 Předmět Smlouvy – závazek Obchodníka dodat Zboží uvedené v předmětu Smlouvy a závazek Kupujícího plnění podle Smlouvy převzít a zaplatit Kupní cenu.

2.12 VOP – tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2.13 E-shop je internetový (elektronický) obchod provozovaný Obchodníkem na webové adrese www.ploty-elmar.sk, prostřednictvím kterého probíhá nákup Zboží.

2.14 Dodání – předání Zboží ze strany Obchodníka a převzetí Zboží ze strany Kupujícího. Dodáním Zboží není jeho instalace ani umístění na určité místo.

2.15 Dodací doba – časová lhůta ohraničená začátkem a koncem jejího běhu. Pro účely Smlouvy a VOP je vymezena časovým úsekem od data uzavření Smlouvy Smluvními stranami a data úhrady sjednané platby (všechny podmínky musí být splněny současně, přičemž rozhodující je skutečnost, která nastane později) do data dodání předmětu Smlouvy.

2.16 Místo dodání – adresa ve Slovenské republice uvedená ve Smlouvě jako Místo dodání.

2.17 Dopravní náklady – náklady vynaložené Obchodníkem na dodání předmětu Smlouvy do Místa dodání.

2.18 Zákon o ochraně spotřebitele – slovenský zákon č. 108/2024 Z. z., o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů.

2.19 Občanský zákoník – slovenský zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ve znění pozdějších předpisů.

2.20 Smlouva uzavřená na dálku je smlouva mezi Obchodníkem a Spotřebitelem sjednaná a uzavřená výlučně prostřednictvím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti Obchodníka a Spotřebitele, zejména s využitím online rozhraní, elektronické pošty, telefonu, faxu, adresného dopisu nebo nabídkového katalogu.

2.21 Cena je finanční částka, kterou Kupující uhradí za Zboží.

2.22 Cena za dopravu je finanční částka, kterou Kupující uhradí za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení, dopravu, poštovné nebo jiné poplatky.

2.23 Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu, případně dalších nákladů a poplatků, pokud je nebylo možné určit předem.

2.24 DPH je daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů.

2.25 Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu.

3. Obecná ustanovení

3.1 Obchodník uzavírá Smlouvy výlučně na základě těchto VOP. Tyto VOP platí i pro všechny budoucí nebo dodatečně uzavřené obchody ve smyslu Smlouvy mezi Kupujícím a Obchodníkem, i když by to v individuálním případě nebylo výslovně zmíněno.

3.2 Vždy platí znění VOP aktuální u objednávkového formuláře, které je zveřejněno na stránkách Obchodníka a které je Kupujícímu doloženo spolu s předložením objednávkového formuláře. Tyto VOP jsou pro Kupujícího závazné od okamžiku, kdy dojde k závazné Objednávce Kupujícího.

3.3 Všechny cenové nabídky, objednávky, dodávky, dohody, jejich potvrzení, prodejní akce a kalkulace se řídí těmito VOP.

3.4 Kupující je při zaslání objednávkového formuláře před uzavřením smlouvy řádně a v plném rozsahu seznámen s těmito VOP a zasláním závazné Objednávky vyjadřuje souhlas se zněním těchto VOP.

3.5 Na právní vztahy neupravené těmito VOP se přiměřeně použijí ustanovení Občanského zákoníku, slovenského zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, a dalších obecně závazných právních předpisů. Je-li Kupujícím Spotřebitel s obvyklým pobytem v České republice, nejsou tím dotčena práva, která mu poskytují kogentní ustanovení českého práva, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

3.6 Koupě Zboží je možná pouze přes webové rozhraní E-shopu.

3.7 Při koupi Zboží je Kupující povinen poskytnout Obchodníkovi všechny informace správně, úplně a pravdivě. Obchodník proto bude informace poskytnuté Kupujícím při objednání Zboží v plném rozsahu považovat za správné, úplné a pravdivé.

3.8 **Informace před uzavřením spotřebitelské smlouvy týkající se Spotřebitele.** Obchodník zejména prostřednictvím těchto VOP a E-shopu, případně i dalších dokumentů zaslaných Spotřebiteli nebo přístupných před uzavřením Smlouvy, poskytuje Spotřebiteli předsmluvní informace v souladu s požadavky právních předpisů. Kupující jako Spotřebitel prohlašuje, že se před odesláním potvrzené závazné objednávky, před uzavřením Smlouvy, resp. Spotřebitelské smlouvy s Obchodníkem seznámil s údaji a informacemi o skutečnostech podle § 5 odst. 1 Zákona o ochraně spotřebitele, o kterých jej Obchodník předem jasným, nezaměnitelným a srozumitelným způsobem informoval. Spotřebiteli nebudou ze strany Obchodníka účtovány žádné poplatky spojené s uzavřením Smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku; tím nejsou dotčeny poplatky mobilních operátorů, poštovních služeb nebo poskytovatele připojení k internetu hrazené Spotřebitelem v souvislosti s uzavřením Smlouvy.

Část II. Smlouva – uzavření a plnění

4. Cenová nabídka a proces uzavírání smlouvy

4.1 Smlouva se uzavírá ve slovenském jazyce, na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady na použití komunikačních prostředků, které Kupující při uzavírání Smlouvy použije a vynaloží, nese a hradí Kupující. Tyto náklady nejsou součástí celkové ceny Zboží a jsou stanoveny v obvyklé výši odpovídající základní sazbě, kterou Kupující platí za používání těchto prostředků (zejména za přístup k internetu). Odesláním objednávky Kupující souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku.

4.2 K uzavření Smlouvy je nutné, aby Kupující v E-shopu vytvořil návrh objednávky, který musí obsahovat: a) informace o nakupovaném zboží (zboží označíte tlačítkem „Přidat do košíku / Do košíku“), b) informace o ceně, ceně za dopravu, DPH, způsobu platby celkové ceny a požadovaném způsobu doručení zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu objednávky a automaticky vypočteny na základě zvoleného zboží a způsobu doručení, c) identifikační údaje Kupujícího potřebné k doručení zboží: jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu, v případě Podnikatele obchodní údaje.

4.3 Po kontrole návrhu objednávky a stisknutí tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ Kupující vytvoří objednávku. Před stisknutím tlačítka musí Kupující potvrdit, že se řádně seznámil s VOP a souhlasí s nimi. Bez

tohoto potvrzení nebude možné objednávku vytvořit. Po stisknutí tlačítka budou všechny vyplněné informace odeslány Obchodníkovi.

4.4 Obchodník odeslanou objednávku co nejdříve potvrdí zprávou zaslanou na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvedl v objednávce. Potvrzení bude obsahovat shrnutí objednávky a VOP. Potvrzením objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Obchodníkem a Kupujícím. Podmínky platné v den objednání jsou nedílnou součástí Smlouvy.

4.5 Mohou nastat situace, kdy Obchodník nebude moci objednávku potvrdit, například pokud Zboží není aktuálně dostupné nebo pokud objednáte více kusů, než je k dispozici. V takovém případě Obchodník Kupujícího kontaktuje a v případě zájmu mu zašle nabídku na uzavření Smlouvy ve změněné podobě. Smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile Kupující změněnou nabídku potvrdí.

4.6 Pokud je v E-shopu nebo v návrhu objednávky uvedena zjevně chybná cena, například v důsledku technické chyby, není Obchodník povinen dodat Zboží za tuto chybnou cenu ani po potvrzení objednávky. V takovém případě Obchodník Kupujícího neprodleně kontaktuje a má právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Kupujícímu zašle nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě se správnou cenou. Nová Smlouva je uzavřena, jakmile Kupující nabídku se správnou cenou potvrdí. Pokud ji nepotvrdí do 3 dní, má Obchodník právo od Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena zcela zjevně neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo obsahuje zjevně nesprávné číslice.

4.7 Po uzavření Smlouvy je Kupující povinen zaplatit Obchodníkovi Celkovou cenu.

5. Ceny – platební podmínky

5.1 Cena je vždy uvedena v E-shopu, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V návrhu Objednávky je rovněž uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, za kterých je doprava zdarma.

5.2 Celková cena je uvedena včetně DPH v příslušné zákonné výši, včetně všech poplatků stanovených zvláštními právními předpisy.

5.3 Platba Celkové ceny musí být provedena po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Celkovou cenu bude možné uhradit následujícími způsoby, v rozsahu, v jakém budou u konkrétního Zboží umožněny: a) bankovním převodem – informace k provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky; v případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 5 dní, nebude-li poskytnuta delší lhůta, b) kartou online, c) na dobírku, výlučně u Zboží, u kterého bude tento způsob nabídnut v procesu tvorby Objednávky; v takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží proti jeho předání a Celková cena je splatná při převzetí Zboží, d) v hotovosti při osobním odběru – v hotovosti je možné hradit Zboží při převzetí v provozovně Obchodníka; Celková cena je v tomto případě splatná při převzetí Zboží.

5.4 Kupující bude mít při nákupu možnost volby převzetí a dopravy Zboží, a to kromě možnosti osobního převzetí z následujících možností dopravy: a) poštovním kurýrem na zvolené Místo dodání, b) kurýrem PACKETA na odběrní místo zvolené Kupujícím – Z-POINT, c) kurýrem PACKETA na odběrní místo zvolené Kupujícím – Z-BOX, d) kurýrem TOPTRANS.

5.5 Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce. Faktura bude rovněž fyzicky přiložena ke Zboží.

5.6 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až poté, co zaplatí Celkovou cenu, Zboží převezme a je mu dodáno. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacena připsáním peněžních prostředků na účet Obchodníka, v ostatních případech je zaplacena okamžikem provedení platby.

6. Dodávka

6.1 Dodání Zboží se uskuteční způsobem podle volby Kupujícího a zvolenou smluvní dopravní společností, přičemž Zboží je možné dodat pouze v rámci Slovenské republiky.

6.2 Zboží Obchodník dodá bez zbytečného odkladu, nejpozději však v dodací lhůtě 30 dní ode dne uzavření Smlouvy, pokud nebude v rámci Objednávky dohodnuto jinak. Zboží je dodáno okamžikem, kdy je Kupující převezme.

6.3 Při plnění Smlouvy mohou nastat skutečnosti, které budou mít vliv na termín dodání objednaného Zboží. O změně termínu dodání a o novém předpokládaném termínu dodání Obchodník Kupujícího neprodleně informuje e-mailem; právo odstoupit od Smlouvy tím není dotčeno. Součástí oznámení o novém termínu dodání je i výzva Kupujícímu, aby se vyjádřil, zda trvá na dodání objednaného Zboží v novém termínu. V případě osobního odběru v provozovně Obchodníka Obchodník Kupujícího předem e-mailem informuje o možnosti vyzvednutí Zboží.

6.4 Při přebírání Zboží od dopravce je povinností a odpovědností Kupujícího řádně a důkladně zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakéhokoli poškození tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Obchodníkovi. Pokud došlo k poškození obalu, které nasvědčuje neoprávněné manipulaci a vniknutí do zásilky, není Kupující povinen Zboží od dopravce převzít, jinak nese veškerá rizika z převzetí takové zásilky.

6.5 Kupující je povinen převzít Zboží v dohodnutém Místě dodání a čase. Pokud Kupující doručované Zboží podle předchozí věty nepřevezme, Obchodník mu e-mailem oznámí, kde je možné Zboží převzít, včetně lhůty k jeho převzetí, nebo Zboží na základě písemné žádosti Kupujícího zaslané nejpozději do 14 dní od původního času převzetí Zboží znovu doručí, přičemž Kupující je povinen uhradit Obchodníkovi veškeré náklady spojené s opětovným doručením Zboží na jeho žádost. Porušení povinnosti Kupujícího převzít Zboží nemá za následek porušení povinnosti Obchodníka Zboží doručit a nepřevzetí Zboží Kupujícím není důvodem k odstoupení od Smlouvy. Pokud Kupující Zboží nepřevezme ani v dodatečné lhůtě, je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu tohoto podstatného porušení Smlouvy. Rozhodne-li se Obchodník uplatnit právo odstoupit od smlouvy, je odstoupení účinné dnem, kdy je doručeno Kupujícímu. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů na pokus o doručení Zboží na žádost Kupujícího, případně na další nárok na náhradu škody, pokud vznikne.

6.6 Pokud je z důvodů na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Kupující povinen nahradit náklady spojené s tímto opakovaným doručením na jeho žádost. Platební údaje k úhradě těchto nákladů jsou zaslány na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné do 14 dní od doručení e-mailu.

6.7 Nebezpečí nahodilé zkázy, nahodilého zhoršení a ztráty Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Pokud Zboží nepřevezmete nebo jeho převzetí odmítnete, přechází nebezpečí nahodilé zkázy, nahodilého zhoršení a ztráty Zboží na Kupujícího okamžikem, kdy měl Kupující možnost je převzít, ale z důvodů na jeho straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí na Kupujícího znamená, že Kupující od tohoto okamžiku nese a snáší veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

6.8 Dodací lhůta se posouvá v případech vyšší moci, provozních nebo dopravních poruch, škod po požáru, záplav, stávek, výluk, poruch při zásilce, úředních opatření nebo jiných překážek, které brání výrobě, odeslání či odběru, nepředvídatelných a Obchodníkem nezaviněných prodlení subdodavatelů Obchodníka nebo jiných srovnatelných událostí, které nejsou v jeho sféře vlivu, a to po dobu, po kterou příslušná událost trvá. Právo Kupujícího odstoupit od smlouvy při prodlení z důvodu vyšší moci, kdy po něm nelze spravedlivě požadovat setrvání ve smluvním vztahu (Smlouvě) z důvodu jeho delšího trvání (min. 3 měsíce), tím není dotčeno.

6.9 Obchodník není v prodlení s plněním z důvodu překážek způsobených Kupujícím.

Část III. Záruka a práva z odpovědnosti za vady – reklamační řád

7. Záruka

7.1 Všechny nabídky a dodávky Zboží se řídí platnými normami STN, ČSN či EN pro dané Zboží, a v případech, kdy tyto nejsou stanoveny, platí doporučení Obchodníka, resp. zvyklosti na příslušném trhu.

7.2 Záruční doba v případě, že Kupující je Spotřebitel, je 24 měsíců. V případě, že Kupujícím je jiná osoba než spotřebitel, zejména Podnikatel, je záruční doba 12 měsíců. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží Kupujícím nebo jinou oprávněnou osobou.

7.3 Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nejsou-li uplatněna v záruční době. Práva z odpovědnosti za vady u Zboží, které se rychle kazí, však musíte uplatnit nejpozději v den následující po koupi, jinak Vaše práva zaniknou.

7.4 Obchodník odpovídá za vadu, kterou má prodané Zboží v době jeho dodání a která se projeví v příslušné záruční době od dodání Zboží. U použitých věcí neodpovídá za vady vzniklé jejich použitím nebo opotřebením. Prodané Zboží má vady, pokud není v souladu se sjednanými požadavky a obecnými požadavky podle bodů níže nebo pokud jeho užívání znemožňují či omezují práva třetí osoby včetně práv duševního vlastnictví. Obchodník zaručuje, že v době přechodu nebezpečí nahodilé zkázy, nahodilého zhoršení a ztráty Zboží podle bodu 6.7 VOP je Zboží bez vad, zejména že: a) odpovídá popisu, druhu, množství a kvalitě a má vlastnosti, které byly sjednány, a pokud nebyly výslovně sjednány, pak takové, které byly uvedeny v popisu Zboží, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží rozumně očekávat, b) je vhodné k účelu, který byl uveden, nebo k účelům, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé, a je funkční, c) vyznačuje se vymezenou schopností fungovat s hardwarem nebo softwarem, se kterým se Zboží stejného druhu běžně používá, bez nutnosti změny prodaného Zboží, hardwaru nebo softwaru (kompatibilita), a vymezenou schopností fungovat s hardwarem nebo softwarem odlišným od toho, se kterým se Zboží stejného druhu běžně používá (interoperabilita), d) je dodáno se vším příslušenstvím a návody, je-li tak s Kupujícím sjednáno ve Smlouvě.

I.) Je-li Kupující Podnikatelem:

7.5 Obchodník se zavazuje dodat Zboží ve sjednané kvalitě, množství a bez vad.

7.6 Za vady Zboží Obchodník neodpovídá v těchto případech: a) pokud byl Kupující poučen o existujících vadách nebo o vadách musel vědět na základě okolností uzavření Smlouvy a tyto vady nejsou v rozporu se sjednanými vlastnostmi Zboží, b) pokud vady Zboží vznikly po převzetí, za předpokladu, že nevznikly porušením povinností, nebo poté, co Kupující měl možnost Zboží převzít a bez právního důvodu převzetí odmítl nebo Zboží nepřevzal, c) pokud Kupující zjevné vady Zboží nevytkl včas podle čl. 7.7.1 těchto VOP, d) pokud Kupující skryté vady Zboží nevytkl včas podle čl. 7.7.2 těchto VOP, e) u použitého Zboží za vady vzniklé jeho použitím nebo opotřebením. U Zboží prodávaného za nižší cenu neodpovídá za vady, pro které byla sjednána nižší cena.

7.7 Podmínky uplatnění práva z odpovědnosti za vady (reklamace) zvlášť pro Podnikatele:

7.7.1 Kupující je povinen oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do 3 dní od převzetí Zboží.

7.7.2 Právo z odpovědnosti za jiné (skryté) vady je Kupující povinen uplatnit způsobem podle bodu 8.2 níže bez zbytečného odkladu poté, co vadu na Zboží zjistil, nejpozději však do uplynutí záruční doby.

7.7.3 Je-li Zboží Kupujícímu doručeno v porušeném nebo poškozeném obalu nebo je zásilka zjevně příliš lehká, je třeba takové Zboží od dopravní společnosti nepřebírat a tuto skutečnost neprodleně oznámit Obchodníkovi na telefonním čísle +421 908 746 566 nebo e-mailem na info@ploty-elmar.cz. V případě zjištění zjevných vad (např. mechanického poškození) je Kupující povinen bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci. K později uplatněné reklamaci zjevných vad Zboží, včetně vady spočívající v neúplnosti Zboží, nebude Obchodník přihlížet.

7.7.4 Záruka se vztahuje na všechny vady Zboží popsané v bodě 7.4 a/nebo v rozporu s naším závazkem v bodě 7.5 těchto VOP.

7.7.5 Kupující není oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vadu, pokud Obchodník za vady neodpovídá ve smyslu bodu 7.6 těchto VOP nebo podle právní úpravy platné a účinné v době uzavření Smlouvy, nebo pokud o vadě věděl před převzetím Zboží, resp. na ni byl upozorněn, nebo mu z tohoto důvodu byla poskytnuta přiměřená sleva z Ceny Zboží.

II.) Je-li Kupující Spotřebitelem:

7.8 Obchodník se zavazuje dodat Zboží v souladu s obecnými požadavky podle § 617 Občanského zákoníku a sjednanými požadavky podle § 616 Občanského zákoníku prezentovanými vlastnostmi Vámi objednaného Zboží v E-shopu nebo v propagačních materiálech ve vztahu k dodávanému Zboží, a bez vad. Zboží nemusí být v souladu s obecnými požadavky podle § 617 Občanského zákoníku, pokud byl Kupující při uzavření Smlouvy výslovně seznámen s tím, že určitá vlastnost takovým obecným požadavkům neodpovídá, a Kupující s tím výslovně a zvlášť souhlasil.

7.9 Prodané Zboží je v souladu s obecnými požadavky podle § 617 Občanského zákoníku, pokud: a) je vhodné ke všem účelům, ke kterým se Zboží stejného druhu běžně používá, s přihlédnutím zejména k právním předpisům, technickým normám nebo kodexům chování platným pro příslušné odvětví, nebyly-li technické normy vypracovány, b) odpovídá popisu a kvalitě vzorku nebo modelu, které jsme Vám zpřístupnili před uzavřením Smlouvy, c) je dodáno s příslušenstvím, obalem a návody včetně návodu k montáži a instalaci, které můžete důvodně očekávat, d) je dodáno v množství, kvalitě a s vlastnostmi včetně funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovat si při běžném používání svou funkčnost a výkonnost (životnost), jaké jsou běžné u Zboží stejného druhu a jaké můžete důvodně očekávat vzhledem k povaze prodaného Zboží, s přihlédnutím k jakémukoli našemu veřejnému prohlášení nebo veřejnému prohlášení jiné osoby ve stejném dodavatelském řetězci včetně výrobce nebo jejich jménem, zejména při propagaci Zboží nebo na jeho označení, přičemž za výrobce se považuje zhotovitel Zboží, dovozce Zboží na trh Evropské unie ze třetí země nebo jiná osoba, která se označuje za výrobce tím, že na Zboží umístí své jméno, ochrannou známku nebo jiné rozlišující označení. Odpovídáme za vady, které má Zboží při jeho dodání, v rozsahu závazku podle těchto VOP.

7.10 Jste-li Spotřebitelem, za vady a vlastnosti Zboží neodpovídáme v případech, kdy: a) jste vady Zboží nevytkli včas ve lhůtě uvedené v bodě 7.11.1 těchto VOP, b) vlastnosti Zboží neodpovídají obecným požadavkům podle § 617 Občanského zákoníku, přičemž jste byli o této skutečnosti jasně písemně poučeni a zvlášť jste vyjádřili výslovný písemný souhlas s uvedeným nesouladem, c) vady Zboží vznikly v důsledku nesprávné instalace nebo nenainstalování potřebných aktualizací, pokud bylo zajištěno dodání takových aktualizací a informování o jejich dostupnosti a o důsledcích jejich nenainstalování, d) nenainstalování nebo nesprávná instalace potřebných aktualizací, v jejímž důsledku vznikly vady Zboží, nebyla způsobena nedostatky v poskytnutém návodu k jejich instalaci.

7.11 Podmínky uplatnění práva z odpovědnosti za vady (reklamace) zvlášť pro Spotřebitele:

7.11.1 Spotřebitel má nárok uplatnit práva z odpovědnosti za vady, které se vyskytnou u převzatého Zboží, ve lhůtě 2 měsíců od zjištění vady, nejpozději však do 24 měsíců od dodání Zboží.

7.11.2 Je-li Zboží dodáno v porušeném nebo poškozeném obalu nebo je zásilka zjevně příliš lehká, je třeba takové Zboží od dopravní společnosti nepřebírat a tuto skutečnost nám neprodleně oznámit na telefonním čísle +421 908 746 566 nebo e-mailem na info@ploty-elmar.cz. Rozhodne-li se Spotřebitel takovou zásilku převzít, je nutné v přítomnosti dopravce zásilku zkontrolovat a ujistit se, že nechybějí žádné položky Zboží a že jsou všechny položky v pořádku. Pokud se při kontrole zásilky podle předchozí věty zjistí, že stav nebo počet položek objednaného Zboží neodpovídá tomu, co si Kupující objednal, doporučuje se Kupujícímu sepsat s dopravcem zápis o poškození zásilky nebo takový nedostatek vytknout v předávacím protokolu dopravce.

7.11.3 V případě dodatečného zjištění zjevných vad po převzetí Zboží (např. mechanického poškození, chybějícího Zboží nebo jeho položek, nesprávného Zboží nebo jeho položek) je nutné bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci způsobem podle bodu 8.2 níže. Později uplatněnou reklamaci zjevných vad Zboží, včetně vady spočívající v neúplnosti Zboží, jsme oprávněni odmítnout.

7.11.4 Nejste oprávněni uplatnit právo z odpovědnosti za vady v případě, že za vady neodpovídáme ve smyslu bodu 7.10 těchto VOP nebo podle právní úpravy platné a účinné v době uzavření Smlouvy.

7.11.5 Právo z odpovědnosti za vady jste oprávněni uplatnit způsobem podle článku 8 a ve lhůtě uvedené v těchto VOP.

8. Reklamační řád

8.1 Reklamací může Kupující uplatnit odpovědnost za vady Zboží.

Uplatnění odpovědnosti za vady

8.2 Bude-li mít Zboží vadu, tedy zejména nebude-li splněna některá z podmínek podle bodu 7, je Kupující oprávněn takovou vadu oznámit a uplatnit práva z odpovědnosti za vady (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na adresu uvedenou v identifikačních údajích Obchodníka, případně osobně v provozovně, jejichž seznam je dostupný na webových stránkách. K reklamaci můžete využít i vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto VOP.

8.3 V oznámení, kterým Kupující uplatňuje reklamaci, uvede především popis vady Zboží a identifikační údaje včetně e-mailu, na který chce obdržet vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace, a je-li Kupující Spotřebitelem, uvede také, který z nároků z odpovědnosti za vady specifikovaných v bodech 8.10 až 8.15 uplatňuje.

8.4 Při uplatnění reklamace se předloží i doklad o koupi Zboží (faktura), a to za účelem prokázání jeho koupě u Obchodníka, jinak není Obchodník povinen reklamaci uznat.

8.5 Za den uplatnění reklamace považujeme den doručení vadného Zboží spolu s příslušnými doklady (podle bodu 8.4). Je-li podání, kterým se uplatňuje reklamace, neúplné (zejména nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, neobsahuje požadované dokumenty apod.), vyžádá si Obchodník písemně, zejména e-mailem, doplnění podané reklamace. V tomto případě začíná reklamační řízení dnem doručení doplněného podání Kupujícím.

8.6 Po doručení reklamace nebo doplnění podané reklamace vystaví Obchodník neprodleně písemné potvrzení o přijetí reklamace, resp. potvrzení o vytknutí vady. V potvrzení uvede nejkratší možnou lhůtu určenou podle bodu 8.8, ve které bude vytknutá vada Zboží odstraněna.

8.7 Pokud Kupující podanou reklamaci podle bodu 8.5 tohoto článku nedoplní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dní ode dne doručení výzvy podle bodu 8.5, bude Obchodník považovat podání za neopodstatněné, a jsou-li požadované chybějící informace, k jejichž doplnění byl Kupující vyzván, nezbytné pro vyřízení reklamace, může Obchodník rozhodnout, že se takovou neúplnou reklamací nebude zabývat.

Vyřízení reklamace

8.8 Na základě rozhodnutí Kupujícího – spotřebitele, který ze způsobů odstranění vady specifikovaných v bodech 8.10 až 8.15 uplatňuje, odstraní Obchodník vadu v přiměřené lhůtě, kterou potřebuje k posouzení vady a k opravě nebo výměně věci s přihlédnutím k povaze věci a povaze a závažnosti vady, a která nepřesáhne 30 dní ode dne uplatnění reklamace, resp. ode dne vytknutí vady. Spotřebitelskou záruku podle § 626 Občanského zákoníku Obchodník neposkytuje. Zvolený způsob odstranění vady není Obchodník povinen akceptovat, není-li zvolený způsob možný nebo by způsobil nepřiměřené náklady s přihlédnutím k Ceně Zboží a závažnosti vady.

8.9 Pouze ve výjimečných případech a z objektivních důvodů může Obchodník lhůtu k odstranění vady uvedenou v potvrzení o přijetí vytknutí vady prodloužit o nejkratší dobu potřebnou k odstranění vady. O takovém prodloužení lhůty Obchodník Kupujícího písemně informuje.

8.10 Jde-li o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Kupující právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně opravena na náklady Obchodníka.

8.11 Místo odstranění vady opravou může Kupující požadovat výměnu Zboží.

8.12 Místo odstranění vady Zboží opravou může Obchodník vždy vyměnit vadné Zboží za bezvadné, pokud to nezpůsobí závažné obtíže.

8.13 Po uplynutí lhůty k odstranění vady má Kupující právo na přiměřenou slevu z Ceny Zboží nebo může od Smlouvy odstoupit. Stejná práva má i v případech, kdy Obchodník vadu neopraví nebo Zboží nevymění, odmítne Zboží opravit nebo vyměnit z důvodu, že oprava ani výměna nejsou možné nebo by vyžadovaly nepřiměřené náklady, Zboží má i po opravě nebo výměně stále stejné vady, nebo Obchodník Kupujícího informuje, že vadu nelze opravit nebo Zboží vyměnit v přiměřené lhůtě nebo bez způsobení závažných obtíží.

Sleva z kupní ceny musí být přiměřená rozdílu hodnoty prodaného Zboží a hodnoty, kterou by Zboží mělo, kdyby bylo bez vad. Kupní cenu nebo slevu z kupní ceny Vám Obchodník vyplatí stejným způsobem, jaký byl použit při úhradě kupní ceny, pokud se výslovně nedohodnete na jiném způsobu úhrady. Veškeré náklady spojené s úhradou nese Obchodník.

8.14 Od Smlouvy podle bodu 8.13 nemůže Kupující odstoupit, pokud se podílel na vzniku vady nebo je-li vada nepodstatná. Týká-li se Smlouva více druhů Zboží, může odstoupit od Smlouvy pouze ve vztahu k vadnému Zboží. Ve vztahu k ostatnímu Zboží může od Smlouvy odstoupit, jen pokud nelze důvodně očekávat, že Kupující bude mít zájem ponechat si ostatní Zboží bez vadného Zboží.

8.15 Jde-li o vadu Zboží, kterou nelze odstranit a která brání tomu, abyste mohli Zboží řádně užívat jako Zboží bez vady, má Kupující právo na výměnu Zboží nebo má právo od Smlouvy odstoupit. Tatáž práva má, jde-li sice o odstranitelné vady, ale nemůže-li pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad Zboží řádně užívat.

8.16 Obchodník vyřídí reklamaci, resp. vytknutí vady předáním opraveného Zboží, výměnou Zboží, vyplacením přiměřené slevy z Ceny Zboží nebo písemným odůvodněným odmítnutím odpovědnosti za vady, tedy zamítnutím reklamace.

8.17 Jste-li Spotřebitelem, řídí se uplatnění práv z odpovědnosti za vady Zboží ustanovením § 619 a násl. Občanského zákoníku a Zákonem o ochraně spotřebitele. Pokud Obchodník odmítne odpovědnost za vady, resp. zamítne reklamaci, má Kupující právo obrátit se na akreditovanou, autorizovanou nebo notifikovanou osobu (např. soudního znalce, autorizovanou, akreditovanou nebo notifikovanou osobu, autorizovaný servis, vědeckou instituci apod.), aby poskytla znalecký posudek nebo odborné stanovisko, kterým prokáže odpovědnost Obchodníka za vady Zboží.

8.18 Prokáže-li se odpovědnost Obchodníka za vady Zboží podle bodu 8.17, má Kupující možnost vady Zboží opakovaně vytknout, přičemž platí, že tuto odpovědnost nemůže Obchodník odmítnout a bude povinen se reklamací opětovně zabývat.

8.19 Náklady související se získáním znaleckého posudku nebo odborného stanoviska podle bodu 8.17 těchto VOP nese Obchodník, Kupující je však musí u Obchodníka uplatnit nejpozději do 2 měsíců od vyřízení opětovné reklamace.

8.20 Tímto Obchodník řádně poučil Kupujícího o jeho právech souvisejících s uplatněním odpovědnosti za případné vady Zboží. Uzavřením Smlouvy Kupující potvrzuje, že měl možnost si s předstihem a řádně přečíst podmínky reklamace Zboží a rozumí jim.

8.21 Na právní vztah Obchodníka a Kupujícího – Podnikatele z Obchodních smluv se přednostně použijí ustanovení § 409 a násl. slovenského obchodního zákoníku v platném znění upravující kupní smlouvu.

8.22 Práva a povinnosti Smluvních stran týkající se odpovědnosti Obchodníka za vady Zboží se v tomto případě vždy řídí výlučně ustanoveními Smlouvy a obchodního zákoníku.

Část IV. Odstoupení od smlouvy

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Kupujícím a Obchodníkem od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních VOP, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

9.2 Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem.

9.3 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud: a) Kupující neuhradí cenu ani do 14 dní ode dne splatnosti, b) Kupující bude v prodlení s převzetím předmětu Smlouvy, c) Kupující opakovaně (minimálně 2×) nepřevezme předmět Smlouvy od Obchodníka, d) výrobce, dodavatel nebo dovozce zboží sjednaného ve Smlouvě přerušil výrobu nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily splnění povinností Obchodníka ze Smlouvy.

9.4 Odstoupení od smlouvy kterékoli smluvní strany musí být písemné a doručené druhé smluvní straně.

Odstoupení Kupujícího – Spotřebitele od smlouvy uzavřené na dálku

9.5 Kupující – Spotřebitel je oprávněn při splnění zákonných podmínek i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku.

9.6 Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku do 14 dní ode dne převzetí Zboží Spotřebitelem. Zboží se považuje za převzaté Spotřebitelem okamžikem, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezme všechny části objednaného Zboží, nebo pokud se a) Zboží objednané spotřebitelem v jedné Objednávce dodává odděleně – okamžikem převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední, b) dodává Zboží sestávající z více dílů nebo kusů – okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu, c) zboží dodává opakovaně během určité doby – okamžikem převzetí prvního Zboží.

9.7 Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku, jejímž předmětem je dodání zboží, i před začátkem běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.

9.8 Spotřebitel může uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy v listinné podobě; k uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy postačuje jakékoli jednoznačně formulované prohlášení spotřebitele, které vyjadřuje jeho vůli od smlouvy odstoupit (dále jen „oznámení o odstoupení od smlouvy"). Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy podle přílohy č. 1.

9.9 Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel nejpozději v poslední den lhůty odešle oznámení o odstoupení od smlouvy Obchodníkovi.

9.10 V případě pochybností o doručení se oznámení o odstoupení od smlouvy odeslané Spotřebitelem považuje za doručené uplynutím doby přiměřené použitému způsobu doručování, pokud Spotřebitel prokáže odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu, kterou mu obchodník sdělil.

9.11 Obchodník neprodleně po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy poskytne Spotřebiteli e-mailem potvrzení o jeho doručení.

9.12 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy i jen ve vztahu ke konkrétnímu Zboží, pokud Obchodník na základě smlouvy uzavřené na dálku dodal nebo poskytl více druhů Zboží.

9.13 Právo Kupujícího na odstoupení od smlouvy z dalších důvodů stanovených zákonem nebo těmito VOP není dotčeno.

9.14 Pokud Obchodník Spotřebiteli Zboží nedodá včas, je Spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty podle § 517 odst. 1 Občanského zákoníku, pokud (i) Obchodník odmítne Zboží dodat, (ii) včasné dodání bylo mimořádně důležité vzhledem ke všem okolnostem uzavření Smlouvy, nebo (iii) Spotřebitel před uzavřením Smlouvy oznámil, že včasné dodání je mimořádně důležité.

9.15 V případě odstoupení od Smlouvy bude Spotřebiteli Cena vrácena do 14 dní ode dne doručení oznámení o odstoupení na bankovní účet, ze kterého byla připsána, případně na bankovní účet zvolený v odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Spotřebitel Zboží vrátí. Spotřebitel je povinen vrátit Zboží čisté, zpravidla včetně originálního obalu. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku zacházení se Zbožím nad rámec zacházení nutného k seznámení se s vlastnostmi a funkčností zboží.

9.16 V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 9.6 VOP je Spotřebitel povinen ve lhůtě do 14 dní od odstoupení Zboží zaslat nebo předat Obchodníkovi, přičemž nese veškeré náklady na vrácení Zboží Obchodníkovi. Lhůta je zachována, bylo-li Zboží předáno k přepravě nejpozději v poslední den lhůty. Spotřebitel má nárok na vrácení Ceny za Zboží a Ceny za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Obchodník není povinen uhradit Spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si Spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob dodání, než je nejlevnější běžný způsob dodání nabízený Obchodníkem. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání, které si zvolil Spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob dodání nabízený Obchodníkem.

9.17 Za škodu odpovídá Spotřebitel v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu Obchodník vyúčtuje Spotřebiteli poté, co mu bude Zboží vráceno; splatnost vyúčtované částky je 14 dní.

9.18 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti Zboží, nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel Zboží sjednaného ve Smlouvě přerušil výrobu nebo provedl závažné změny, které znemožnily splnění povinností Obchodníka ze Smlouvy, nebo z důvodů vyšší moci, nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě požadovat, není v možnostech Obchodníka Zboží dodat ve lhůtě určené těmito VOP. V těchto případech Obchodník informuje Spotřebitele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu a vrátí mu již uhrazenou Celkovou cenu za Zboží, a to ve lhůtě 14 dní ode dne oznámení o odstoupení od Smlouvy. Uhrazenou Celkovou cenu Obchodník vrátí stejným způsobem, jakým byla uhrazena; tím není dotčeno právo dohodnout se na jiném způsobu vrácení platby, pokud v souvislosti s tím nebudou účtovány žádné další poplatky.

9.19 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě, že Spotřebitel Zboží nepřevzal do 5 pracovních dní ode dne, kdy mu vznikla povinnost Zboží převzít.

10. Rozhodné právo, soudní příslušnost a alternativní řešení sporů u spotřebitele

10.1 Na právní vztah Obchodníka a Kupujícího – spotřebitele se přednostně použijí ustanovení § 52 až § 54 Občanského zákoníku v platném znění upravující spotřebitelské smlouvy a ustanovení § 612 a násl. Občanského zákoníku upravující spotřebitelské kupní smlouvy. Práva a povinnosti Smluvních stran týkající se odpovědnosti Obchodníka za vady Zboží se vždy řídí ustanoveními Smlouvy a Občanského zákoníku. Je-li Kupujícím spotřebitel s obvyklým pobytem v České republice, nejsou tím dotčena práva, která mu poskytují kogentní ustanovení českého práva.

10.2 Vedle obecného soudu žalovaného je k řízení místně příslušný i soud, v jehož obvodu má adresu trvalého pobytu žalobce, který je spotřebitelem, jde-li o spotřebitelský spor podle této Smlouvy.

10.3 Orgán dozoru. Činnost Obchodníka podléhá dozoru Slovenské obchodní inspekce („SOI") se sídlem P.O. BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika; adresa Inspektorátu Slovenské obchodní inspekce pro Trenčínský kraj: Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín.

10.4 Spotřebitel má právo obrátit se na Obchodníka s žádostí o nápravu (e-mailem), pokud není spokojen se způsobem, kterým Obchodník vyřídil jeho reklamaci, nebo pokud se domnívá, že Obchodník porušil jeho práva. Žádost podává Spotřebitel adresným dopisem nebo e-mailem Obchodníkovi.

10.5 Pokud Obchodník na tuto žádost odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 (třiceti) dní od jejího odeslání, má Spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů (dále jen „subjekt ARS") podle slovenského zákona č. 391/2015 Z. z. v platném znění. Prostřednictvím systému alternativního řešení sporů lze rovněž řešit spor mezi Obchodníkem a Kupujícím vyplývající ze Smlouvy jako spotřebitelské smlouvy nebo související se spotřebitelskou smlouvou.

10.6 Návrh na zahájení alternativního řešení sporu může spotřebitel podat způsobem stanoveným v § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Subjekty ARS jsou orgány a oprávněné právnické osoby podle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. v platném znění. Seznam všech subjektů ARS zveřejňuje Ministerstvo hospodářství Slovenské republiky na adrese https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1. Spotřebitel s bydlištěm v České republice se může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum ČR (www.evropskyspotrebitel.cz), které poskytuje pomoc při řešení přeshraničních spotřebitelských sporů.

10.7 Spotřebitel může v případě sporů týkajících se závazků z kupních smluv a k podání stížnosti online využít i platformu pro alternativní řešení sporů online na základě nařízení EP a Rady EU č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů online (tzv. „platforma ODR"), prostřednictvím které může spotřebitel podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu online a která je dostupná na https://ec.europa.eu/consumers/odr.

10.8 Alternativní řešení sporů může podle § 2 zákona o ARS využít pouze spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání

nebo povolání. Alternativní řešení sporů je bezplatné, oprávněná právnická osoba ARS však může od spotřebitele požadovat poplatek za zahájení alternativního řešení sporu ve výši maximálně pět eur (cca 125 Kč) včetně daně z přidané hodnoty.

10.9 Obchodník není ve vztahu ke Spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování.

Část V. Související ustanovení

11. Doručování

11.1 Doručením jakýchkoli písemností podle těchto VOP a Smlouvy (dále jen „Písemnost") se rozumí doručení Písemnosti doporučeně poštou s doručenkou na adresu uvedenou v závazné objednávce nebo písemně oznámenou druhé smluvní straně jako adresa pro doručování, doručení kurýrem nebo osobní doručení příslušné smluvní straně, ale i elektronický formát zprávy .doc nebo .pdf doručený prostřednictvím elektronické pošty na adresu elektronické pošty.

11.2 Za den doručení Písemnosti se považuje i (i) den, kdy smluvní strana, která je adresátem, odmítne doručovanou Písemnost převzít, nebo (ii) den, kdy marně uplyne úložní doba pro vyzvednutí zásilky na poště, nebo (iii) den, kdy je zásilka doručovaná poštou vrácena odesílateli s poznámkou vyznačenou na zásilce prokazatelně zaměstnancem pošty ve znění „adresát se odstěhoval", „adresát je neznámý" nebo jinou poznámkou podobného významu, pokud se taková poznámka zakládá na pravdě, (iv) den potvrzení přijetí e-mailu adresátem, nejpozději však 3. den následující po dni, kdy byla e-mailová zpráva prokazatelně odeslána z adresy odesílatele na e-mailovou adresu adresáta.

11.3 Elektronické doručování se nepoužije pro doručování Písemností týkajících se skončení smlouvy nebo zániku práv a povinností kterékoli smluvní strany podle těchto VOP a smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů

12.1 Kupující, který je fyzickou osobou, jako subjekt údajů prohlašuje, že byl v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení") a se slovenským zákonem č. 18/2018 Z. z. Obchodníkem jako správcem seznámen s jeho totožností, kontaktními údaji, účelem zpracování, pro který jsou osobní údaje určeny, dobou zpracování a právním základem zpracování osobních údajů.

12.2 Obchodník zároveň upozorňuje, že při uzavření smlouvy dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů, které Kupující zadal ve své objednávce, a to za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, která je zároveň právním základem zpracování údajů pro daný účel. Kupující bere na vědomí, že bez dobrovolného poskytnutí těchto údajů by uzavření a plnění smlouvy nebylo možné.

12.3 Osobní údaje pro účely Smlouvy budou zpracovávány po dobu trvání zákonem stanovených povinností Obchodníka jako prodávajícího vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, zejména z občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele, zákona o archivech a spisové službě, zákona o účetnictví a zákona o DPH, tj. minimálně po dobu 10 let.

12.4 Kupující prohlašuje, že byl zároveň podle Nařízení a zákona č. 18/2018 Z. z. seznámen se skutečností, že správce může poskytnout osobní údaje příjemci, který je podle zvláštních zákonů a předpisů oprávněným subjektem, nebo zpracovateli zpracovávajícímu osobní údaje na základě zpracovatelské smlouvy se správcem (např. dopravce, dodavatel, provozovatel softwaru, správce systému webových stránek).

12.5 Při zpracování osobních údajů Kupujícího nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování, přičemž Obchodník nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci ani třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů. Kupující má především právo požadovat od Obchodníka přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně omezení zpracování, právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. Nákup zboží v e-shopu není primárně určen pro kupující mladší 16 let.

12.6 Kupující prohlašuje, že byl se svými právy vyplývajícími z ustanovení Nařízení a zákona č. 18/2018 Z. z. (zejména §§ 19 až 28 zákona č. 18/2018 Z. z.) seznámen prostřednictvím informací dostupných na https://ploty-elmar.cz/ochrana-osobnich-udaju před vytvořením závazné Objednávky.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby, pokud nedojde k jejich úhradě ani do 30 dní od výzvy s upozorněním na možné postoupení.

13.2 Kupující nese veškeré přímé i nepřímé náklady související s případným vymáháním pohledávky neuhrazené v termínu splatnosti, zejména správní a soudní poplatky, náklady na právní služby, cestovné apod.

13.3 Na všechny právní vztahy mezi Kupujícím a Obchodníkem se sjednává použití slovenského práva; u spotřebitele s obvyklým pobytem v České republice tím nejsou dotčena práva, která mu poskytují kogentní ustanovení českého práva.

13.4 Pokud se jednotlivá ustanovení těchto VOP stanou neúčinnými, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení. Místo neúčinných ustanovení bude písemně dohodnuto nové ustanovení odpovídající smyslu a účelu uzavřeného závazkového vztahu.

13.5 Právní jednání směřující ke změně, zániku nebo zrušení Smlouvy vyžadují písemnou formu. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o případné změně skutečností uvedených ve Smlouvě.

13.6 Vydáním a zveřejněním nových VOP se ruší všechny dříve vydané všeobecné obchodní podmínky.

Platné a účinné ode dne 10. 4. 2025.