

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ELMAR Color s.r.o.

### Článok I.

#### Všeobecné ustanovenia

1. Spoločnosť podnikajúca pod obchodným menom ELMAR Color s.r.o., so sídlom: 322, Žabokreky nad Nitrou 958 52, IČO: 48207535, DIČ: 2120088443, IČ DPH: SK2120088443, zapísaný na Okresnom súde Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 31764/R, prevádzka ELMAR Color s.r.o., 322, Žabokreky nad Nitrou 958 52 (ďalej aj ako „spoločnosť“), sa v rámci predmetu podnikania zaoberá (i) výrobou kovových konštrukcií a ich častí a (ii) výrobkov ako sú rôzne hliníkové ploty, brány, balkóny, konštrukcie, reklamné panely a pod. a (iii) tiež maloobchodom a veľkoobchodom so zmiešaným tovarom v rozsahu voľnej živnosti. Za spoločnosť môžu v stanovenom rozsahu konať jeho zamestnanci alebo iné poverené alebo splnomocnené osoby.
2. Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy a podmienky vznikajúce medzi spoločnosťou a jej obchodnými partnermi, klientmi alebo zákazníkmi (ďalej aj len „odberateľ“), pri výkone jej podnikateľskej činnosti, najmä pri dodávaní a montovaní kovových konštrukcií a ich častí a vykonávaní súvisiacich činností (doprava, montáž, iné súvisiace stavebné práce menšieho rozsahu). Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej potvrdenej objednávky alebo Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi spoločnosťou a odberateľom (ďalej spolu aj len „zmluvné strany“) alebo iného zmluvného vzťahu (ďalej aj ako „zmluva“), pokiaľ sa zmluvné strany v zmluve písomne nedohodli inak. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú pre zmluvné strany záväzné od okamihu, kedy je medzi spoločnosťou a odberateľom uzatvorený zmluvný vzťah.
3. Všetky cenové ponuky, objednávky, dodávky, dohody, ich potvrdenia, služby, predajné akcie a kalkulácie sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
4. Odberateľ bol pred uzatvorením zmluvy, príp. pred potvrdením cenovej ponuky oboznámený s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, pričom za oboznámenie sa považuje aj ich zverejnenie na webovom sídle spoločnosti: [www.ploty-elmarsk](http://www.ploty-elmarsk), v sídle spoločnosti alebo zverejnenie v mieste predaja tovaru prístupné odberateľovi alebo doručenie elektronickými prostriedkami odberateľovi. Uzatvorením zmluvy, príp. odberom tovaru alebo služby odberateľ vyjadruje súhlas so znením týchto všeobecných obchodných podmienok.
5. Zmluva a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Na právne vzťahy neriešené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú primerane ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník (ďalej aj len „Občiansky zákonník“) a iné všeobecné záväzné právne predpisy.

### Článok II.

#### Cenová ponuka a uzatvorenie zmluvy

1. Všetky cenové ponuky spoločnosti určené odberateľovi, príp. návrhy o ostatných náležitostiach zmluvy alebo obsahu záväzných podmienok plnenia spoločnosti (ďalej aj len „cenová ponuka“) neprejavené v písomnej forme alebo e-mailom podnikateľ a nezaväzujú, pokiaľ ich spoločnosť bez zbytočného odkladu písomne alebo e-mailom nepotvrdí.
2. Cenová ponuka určená odberateľovi obsahuje najmä:
  - a) identifikačné údaje podnikateľa:
    - meno a priezvisko/obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, identifikáciu kontaktnej osoby a presný popis tovaru alebo výrobku a služieb (ďalej aj len „tovar“):

- b) číslo cenovej ponuky,
  - c) druh, názov, počet, rozmery (šírka x výška) a cena každého tovaru,
  - d) príslušenstvo tovaru a jeho cena,
  - e) výpočet jednotlivých komponentov tovaru a ich cena,
  - f) služby poskytnuté v súvislosti dodaním tovaru – montáž a doprava tovaru a ich cena,
  - g) výška zľavy v % (v prípade, ak je poskytovaná),
  - h) identifikačné údaje odberateľa.
3. Spoločnosť je cenovou ponukou viazaná po dobu 4 týždňov odo dňa vystavenia cenovej ponuky (ďalej len „lehota viazanosti“), pokiaľ nie je v jednotlivých prípadoch uvedené inak. Lehotu viazanosti je možné na požiadanie odberateľa písomne predĺžiť.
  4. K uzatvoreniu zmluvy dochádza prijatím cenovej ponuky spoločnosti v lehote viazanosti odberateľom bez výhrad, a to podpísaním Potvrdenia objednávky alebo Zmluvy o dielo odberateľom a jej doručením spoločnosti. V prípade e-mailovej komunikácie je spoločnosť oprávnená v závislosti od charakteru cenovej ponuky (množstva tovaru, výšku kúpnej ceny, nákladov na prepravu a pod.) požiadať o autorizáciu (ďalšie potvrdenie) akceptácie cenovej ponuky vhodným spôsobom, napr. v písomnej forme. Ak odberateľ požadovanú autorizáciu (ďalšie potvrdenie) požadovaným spôsobom v lehote určenej spoločnosťou nevykoná, zmluva sa márnym uplynutím tejto lehoty od začiatku zrušuje.
  5. Prijatie cenovej ponuky po uplynutí lehoty viazanosti alebo s dodatkami, výhradami, obmedzeniami alebo inými zmenami, je odmietnutím cenovej ponuky a považuje sa za nový návrh cenovej ponuky odberateľa. Právne následky uzatvorenia zmluvy v takom prípade nastanú až prijatím (akceptáciou) nového návrhu odberateľa a jeho doručením odberateľovi zo strany spoločnosti.
  6. Zmluva je zmluvnými stranami uzatvorená i prijatím služby alebo tovaru požadovaných odberateľom zo strany odberateľa na dodacom liste alebo preberacom protokole alebo daňovom doklade.
  7. Spoločnosť si vyhradzuje právo odvolať cenovú ponuku alebo jej časť pred uplynutím lehoty viazanosti bez uvedenia dôvodu, najmä však ak dôjde k cenovým zmenám u dodávateľov spoločnosti alebo ak sa tovar už nevyrába.
  8. Cenová ponuka je spracovaná na základe údajov poskytnutých spoločnosti odberateľom (zadanie rozmerov, doručené podklady odberateľa) alebo na základe údajov zistených spoločnosťou pri individuálnom zameraní v mieste vyhotovenia určenom odberateľom (zadanie podľa plánu) (ďalej len „východiskové podklady“). V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi východiskovými podkladmi a skutkovým stavom v mieste vyhotovenia v čase dodania a montáže v zmysle Zmluvy, vzniknutými najmä dodatočnými stavebnými úpravami miesta vyhotovenia, nesprávnym vykonaním stavebných úprav, chybami v zaslaných rozmeroch, nesie zodpovednosť odberateľ a odberateľ je povinný tovar prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu podľa zmluvy v celej výške spoločnosti bez ohľadu na skutočnosť, či bolo možné vykonať alebo bola vykonaná montáž tovaru alebo nie alebo konečný výsledok montáže nie je bez väd a nedostatkov, ktoré nebolo možné odstrániť na náklady odberateľa.
  9. Zmeny v obsahu Zmluvy o dielo alebo v Potvrdení objednávky (zmeny vo vzájomných záväzkoch) musia byť písomne odsúhlasené oboma zmluvnými stranami. Spoločnosť je oprávnená akceptovať požiadavku na zmeny spočívajúce v zmenách rozmerov, parametrov množstve a inej špecifikácii tovaru najneskôr pred zadaním tovaru do výroby, spravidla, ak tým nedôjde k zmene dohodnutej ceny, resp. odberateľ sa zaviazal znášať všetky náklady spojené s takouto zmenou a akceptovať prípadnú zmenu dodacej doby.
  10. Návrh odberateľa na zmenu technických parametrov tovaru po jeho zadaní do výroby nie je možné spoločnosťou akceptovať a v platnosti zostáva existujúci záväzok podľa zmluvy v celom rozsahu.
  11. Odberateľ berie na vedomie, že tovar, ktorý je vyhotovovaný na základe individuálneho zadania a zamerania, je použiteľný výlučne pre daného odberateľa a zaplatenie zálohy zo

zmluvnej ceny je základnou podmienkou pre zadanie tovaru do výroby a riadneho a včasného dodania tovaru a jeho prípadnej montáže.

12. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spoločnosti v súlade so zmluvou, zákonom, či týmito VOP sa nebude pri posudzovaní nároku na náhradu škody prihliadať k prípadnému uskutočnenému náhradnému predaju tovaru.

### Článok III.

#### Dodacie a montážne podmienky

1. Doba pre dodanie tovaru je obvykle 8 týždňov, pokiaľ v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve o dielo nie je uvedené inak (ďalej aj len „dodacia doba“) a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení podpísaného potvrdenia objednávky alebo Zmluvy o dielo zo strany odberateľa a po uhradení zálohy zmluvnej ceny (čl. IV bod 2 písm. a) ) za dodanie predmetu zmluvy. Deň dodania tovaru a montáže, ak je montáž súčasťou zmluvy (predpokladaný čas – začiatok a trvanie montáže), je spoločnosť povinná odberateľovi vopred, spravidla 5 dní pred dňom dodania a montáže, oznámiť. Dodanie a montáž tovaru, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, sa vykonáva zväčša v priebehu jedného kalendárneho dňa, resp. viac dní v závislosti od rozsahu prác (ďalej len „montážny deň“). Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť deň dodania tovaru a montáže tovaru a to aj bez uvedenia dôvodu, a to bez nároku odberateľa na akúkoľvek náhradu.
2. V montážny deň tovaru je odberateľ povinný zabezpečiť stavebnú pripravenosť miesta montáže tovaru (stavebné otvory v stanovenej veľkosti, pevný vyschnutý betónový základ pre nosné piliere a pod.) tak, aby bolo spoločnosti umožnené vykonať dodanie tovaru, jeho montáž a osadenie riadne a včas podľa dohodnutých podmienok, najmä aby bolo možné dodania a montáž celého tovaru vykonať v montážny deň. Odberateľ je povinný uhradiť spoločnosti všetky náklady vzniknuté z dôvodu nemožnosti vykonania dodania a montáže tovaru objednaného podľa zmluvy v priebehu montážneho dňa, a to vždy za každú vykonanú cestu do miesta dodania a montáže, najmä dopravné náklady, odplatu osôb vykonávajúcich dodanie a montáž tovaru, skladné dodávaného tovaru a pod. Spoločnosť je oprávnená účtovať odberateľovi skladné vo výške 0,5 % zo zmluvnej ceny za každý i začatý deň omeškania pokiaľ:
  - a) spoločnosť nemohla vykonať dodanie tovaru a montáž tovaru v montážny deň, a to odo dňa nasledujúceho po montážnom dni, z dôvodu na strane odberateľa,
  - b) odberateľ si neprevzal tovar v deň dodania.
3. Spoločnosť je oprávnená upozorniť odberateľa na nedostatky miesta montáže tovaru určeného odberateľom (v prípade montáže tovaru), ktoré môže zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti a ktoré môžu negatívne ovplyvniť vlastnosti tovaru a potrebu vykonania úkonov odberateľom na odstránenie týchto nedostatkov, ktoré je odberateľ povinný odstrániť. Z týchto zistených nedostatkov si spoločnosť vyhotoví fotodokumentáciu, prípadne videozáznam, ktoré zachytávajú aktuálny stav miesta montáže. O dobu, počas ktorej nie sú tieto nedostatky odstránené resp. nie je dané zo strany odberateľa vyhlásenie o tom, že trvá na vykonaní diela aj napriek ich existencii sa predlžuje lehota na dodanie diela. Spoločnosť má v tomto prípade taktiež právo na odstúpenie od Zmluvy s tým, že v tomto prípade má spoločnosť právo na úhradu nákladov, ktoré jej vznikli do odstúpenia od zmluvy a ktoré hodnoverným spôsobom preukáže (napr.: doklady preukazujúce výšky nákladov spojených so zameraním diela, vyhotovením cenovej ponuky, vyhotovením výkresovej dokumentácie, náklady na dopravu, mzdové náklady a pod.). Spoločnosť nie je zodpovedná za prípadnú akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku neodstránenia týchto nedostatkov odberateľom na vlastnostiach tovaru a nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú na tovare alebo v súvislosti s týmto tovarom v rámci záručnej doby, pokiaľ dôjde k montáži na základe písomnej požiadavky odberateľa. Spoločnosť má právo v takom prípade odmietnuť vykonať montáž.

4. Zmluvné strany sú povinné po dodaní a montáži tovaru vyhotoviť preberací protokol, v ktorom bude zaznamenaná presná špecifikácia dodaného tovaru vrátane jeho príslušenstva a komponentov, vykonané montážne úkony do podpisu preberacieho protokolu, akékoľvek námietky odberateľa alebo spoločnosti resp. zjavné nedostatky alebo vady tovaru pri preberaní tovaru príp. lehota určená na ich odstránenie.
5. Za dodržanie termínu dodania tovaru je považované uskutočnenie dodania tovaru a jeho prípadná montáž v deň dodania v rámci dohodnutej dodacej doby a na mieste dodania tovaru určenom v akceptovanej cenovej ponuke, v zmluve alebo na inom písomne dohodnutom mieste, ak nie je dohodnuté inak.
6. Odberateľ je povinný prevziať aj čiastkové dodanie tovaru a v preberacom protokole bude vymedzený nedodaný tovar. Ak je čiastkové dodanie tovaru spôsobené odberateľom (napr. nepripravenosť miesta montáže), nedodanie a nenamontovanie tovaru nie je dôvodom na nesplnenie povinnosti uhradiť celú zmluvnú cenu spoločnosti v lehote splatnosti alebo pozastavenie úhrady.
7. V prípade čiastkového dodania tovaru zmluvné strany dohodnú termín dodania zostávajúceho tovaru a jeho montáž v preberacom protokole so zohľadnením výrobných a dodacích lehôt spoločnosti resp. dodávateľov spoločnosti v prípade chybných alebo vadných dielov tovaru, ktorých dĺžka je minimálne 14 dní.
8. Ak odberateľ neumožní spoločnosti vykonanie dodania a montáže tovaru v dohodnutom mieste, napriek riadnemu oznámeniu spoločnosti o tom, že tovar je pripravený k prevzatíu a montáži spolu s dňom dodania a montáže, má sa za to, že takéto oznámenie je považované za dodržanie záväzku spoločnosti dodať tovar a vykonať montáž a spoločnosť nie je v omeškaní.
9. Ak nesplní spoločnosť svoj záväzok včas v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, vrátane oneskorenia dodávok od jeho dodávateľov a subdodávateľov, okolnosťami vyššej moci a zásahom vyššej moci nebude toto oneskorenie považované za omeškanie a doba plnenia sa primerane prispôsobí charakteru a dĺžke trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a odberateľ nemá právo od zmluvy odstúpiť ani nárokovať zákonné alebo zmluvné sankcie za omeškanie s plnením záväzku spoločnosti.
10. Spoločnosť nie je v omeškaní s plnením pre prekážky spôsobené odberateľom.

#### **Článok IV.**

##### Zmluvná cena a platobné podmienky

1. Cena je určená dohodou zmluvných strán vo výške odsúhlasenej a potvrdenej odberateľom a spoločnosťou na základe cenovej ponuky v Potvrdenej objednávke alebo v Zmluve o dielo ako celková (konečná) cena (ďalej aj len „zmluvná cena“).
1. Odberateľ je povinný zmluvnú cenu uhradiť v dvoch častiach:
  - a) sumu vo výške 50 % zo zmluvnej ceny tvorí záloha (ďalej aj len „záloha“), ktorú je odberateľ povinný uhradiť súčasne s akceptáciou cenovej ponuky, najneskôr však ku dňu uzatvorenia zmluvy, pokiaľ nie je v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve o dielo uvedené inak,
  - b) sumu vo výške 50 % zo zmluvnej ceny je povinný odberateľ uhradiť pri prebratí tovaru – podpise preberacieho protokolu podľa čl. III odseku 4 na základe faktúry vystavenej spoločnosťou, pokiaľ nie je v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve o dielo uvedené inak.
2. Faktúra je splatná najneskôr do 7 dní od jej vystavenia spoločnosťou.
3. V prípade, ak dôjde k čiastkovému prevzatíu tovaru, odberateľ je povinný uhradiť zmluvnú cenu zníženú o hodnotu nedodaného tovaru stanoveného v preberacom protokole, ak čiastkovému dodaniu tovaru došlo v dôsledku zavinenia spoločnosti (chýbajúci diel, chybný diel a pod.), inak povinnosť úhrady zmluvnej ceny v lehote splatnosti zostáva zachovaná.

4. Odberateľ sa zaväzuje dodržať dohodnuté platobné podmienky t. j. zaplatiť celkovú zmluvnú cenu v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet spoločnosti riadne a včas, pokiaľ nie je písomne dohodnuté niečo iné.
5. V prípade omeškania so zaplatením zmluvnej ceny zo strany odberateľa, je spoločnosť oprávnená vystaviť odberateľovi maximálne 2 upomienky s výzvou na zaplatenie dlžnej sumy. V prípade vystavenia upomienky odberateľovi spoločnosťou, je odberateľ povinný uhradiť spoločnosti sumu vo výške 10 € za každú upomienku, splatnú deň nasledujúci do doručení upomienky odberateľovi, tým nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu.

## Článok V.

### Sankcie

1. V prípade omeškania so zaplatením zmluvnej ceny alebo jej časti zo strany odberateľa je odberateľ povinný zaplatiť spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % zo sumy s úhradou ktorej je v omeškaní, a to za každý, aj začatý deň omeškania. Nárok na úroky z omeškania podľa zákona nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania podľa zákona nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu celej vzniknutej škody.
3. V prípade, ak spoločnosť odstúpi od zmluvy z dôvodu podľa čl. VIII bod 2 písm. b) a c) VOP alebo z iného akéhokoľvek dôvodu stanoveného v zákone alebo v zmluve na strane odberateľa, je odberateľ povinný uhradiť spoločnosti sumu vo výške 100% zo zmluvnej ceny.
4. V prípade, ak spoločnosť odstúpi od zmluvy z dôvodu podľa čl. VIII bod 2 písm. a) VOP, je odberateľ povinný uhradiť spoločnosti sumu vo výške 10% zo zmluvnej ceny.

## Článok VI.

### Záruka

1. Všetky ponuky, služby, dodávky tovaru sa riadia z platných STN či EN pre daný tovar či službu a v prípadoch, keď tieto nie sú stanovené, platí doporučenie spoločnosti, resp. zvyklosti na príslušnom trhu.
2. Spoločnosť poskytuje záručné doby na výrobky, tovar a služby nasledovne:
  - 10 ročnú záruku proti olupovaniu farby a voči korózii.
    - (Hliník je prirodzene odolný voči korózii vďaka samovoľne sa tvoriacej ochrannej vrstve oxidu hlinitého, ktorá ho chráni pred ďalším poškodením, no v extrémnych podmienkach (silné kyseliny/zásady, slaná voda, spojenie s inými kovmi) môže korodovať. Na tieto prípady sa záruka nevzťahuje.
  - 10 ročnú záruku na rámy a konštrukcie (zváraný aj skrutkovaný systém) proti prasknutiu.
  - 2 ročnú záruku na príslušenstvo dodávané ku výrobkom (napr.: pohony, kovania, pánty, dorazy, zámky a všetky mechanicky namáhané časti)
  - 2 ročnú záruku na zjavnú stratu, zmenu farebnosti, či estetiky povrchovej úpravy oproti dodanému stavu.
  - ostatné nevymenované výrobky, tovar a služby majú záručnú dobu podľa aktuálne platných právnych predpisov v čase ich dodania.
3. Záručná doba začína plynúť:
  - a) v prípade montáže odo dňa uvedeného v preberacom protokole ako deň prebratia tovaru.
  - b) V prípade vyzdvihnutia alebo dodania tovaru bez montáže odo dňa prebratia tovaru a podpísaním dodacieho listu odberateľom.

Záruka tovaru je podmienená jeho správnou manipuláciou, použitím a uchovávaním podľa pokynov podnikateľa. Akékoľvek úpravy tovaru v priebehu záručnej doby nie sú dovolené a nárok na záruku v prípade ich vykonania zaniká.

4. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré boli:
  - a) spôsobené neodbornou, nesprávnou alebo nešetrnou manipuláciou, zanedbaním starostlivosti o tovar,
  - b) použitím a uchovávaním tovaru v rozpore s jeho účelom alebo pokynmi spoločnosti, všeobecným zásadami, technickými normami, alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
  - c) mechanickým poškodením alebo opotrebovaním,
  - d) spôsobené vonkajšími vplyvmi prostredia na vlastnosti materiálu, z ktorého je vyhotovený tovar, najmä zmeny v nastavení závesného systému v dôsledku tepelnej rozťažnosti materiálu tovaru,
  - e) v dôsledku chýb, nedostatkov, stavebných zmien a správania sa oporného systému tovaru, na ktorom je umiestnený, stavebného podkladu, na ktorom bol tvar inštalovaný alebo konštrukcie, na ktorej je tovar namontovaný, a to bez ohľadu z akého dôvodu k nim došlo a v akom čase,
  - f) živelnými pohromami ako napríklad úder blesku či iným atmosférickým výbojom, ohňom, vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov, ako napríklad prepätia v rozvodnej sieti, tzv. vis maior.
5. Odberateľ je povinný si tovar pri preberaní riadne a dôsledne prehliadnúť, skontrolovať jeho kvalitu, vlastnosti, funkčnosť a preverenie a ihneď oznámiť spoločnosti zjavné alebo iné vady zápisom do preberacieho protokolu alebo dodacieho listu.
6. Ak tovar vykazuje vadu v rámci záruky, odberateľ je povinný ihneď po zistení vady písomne reklamovať a doložiť reklamáciu dokladom o zakúpení tovaru alebo záručným listom, pokiaľ bol vydaný a relevantnými dôkazmi na posúdenie jej oprávnenosti najmä opisom reklamovanej vady, rozsahom reklamácie, fotodokumentáciou a v prípade požiadavky podnikateľa umožniť vykonanie obhliadky tovaru za účelom posúdenia reklamovaného tovaru.

## Reklamácia

1. Reklamácie sa riadia týmto článkom a Reklamačným poriadkom spoločnosti, ktorý je verejne dostupný na webovom sídle spoločnosti: [www.ploty-elmar.sk](http://www.ploty-elmar.sk) a v sídle spoločnosti.
  1. Ak je reklamácia uplatnená včas a so všetkými náležitosťami a je oprávnená, zhotoviteľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní jedným z nasledovných spôsobov:
    - opravou alebo,
    - výmenou tovaru za bezchybný tovar alebo,
    - ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá nebráni užívaniu diela resp. tovaru, poskytnutím primeranej zľavy zo zmluvnej ceny. Spôsob odstránenia reklamovanej vady na základe posúdenia reklamácie určí zhotoviteľ.
    - ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni užívaniu diela resp. tovaru, výmenou tovaru resp. diela za bezchybný tovar, vrátením zmluvnej ceny diela (resp. jej časti) resp. tovaru, ak ide o dielo, resp. tovar, ktorý je možné vrátiť zhotoviteľovi.
- Určenie spôsobu vybavenia reklamácie je výlučne na rozhodnutí zhotoviteľa.
2. Pri neoprávnenej reklamacii je odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s reklamačným konaním, a to: posúdenie reklamácie, montážny čas za každého pracovníka 25 €/hod., náhrada času stráveného na ceste za každého pracovníka 15 €/hod., prepravné náklady Žabokreky nad Nitrou – miesto dodania predmetu zmluvy a späť aktuálne v čase reklamácie – referenčná sadzba 0,75 €/km, prípadne iné vzniknuté náklady resp. v prípade požiadavky riešenia situácie aj náklady vzniknuté s jej riešením. Ceny sú uvádzané bez **DPH**.

## Článok VII.

### Nebezpečenstvo škody a výhrada vlastníckeho práva

1. Vlastnícke právo prechádza na odberateľa až po úplnom zaplatení celkovej zmluvnej ceny vrátane dane z pridanej hodnoty a ďalších prípadných súvisiacich platieb spoločnosti podľa týchto všeobecných obchodných podmienok (výhrada vlastníctva). Do tejto doby nemôže odberateľ tovar predat' ani scudziť a vystupuje výlučne v pozícii oprávneného držiteľa.
2. Okamihom dodania tovaru na dohodnuté miesto dodania tovaru určeného odberateľom prechádza na odberateľa nebezpečenstvo škody na tovare.
3. Ak si odberateľ tovar neprevezme v mieste jeho dodania včas, tak nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa od momentu, kedy odberateľovi bolo umožnené tovar prevziať a nakladať s ním.

## Článok VIII.

### Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy,
  - a) do zaplatenia zálohy zo zmluvnej ceny, pričom je odberateľ povinný uhradiť spoločnosti storno poplatok vo výške 10% zmluvnej ceny, a to v lehote 10 dní od odstúpenia od zmluvy,
  - b) do oznámenia spoločnosti dňa dodania tovaru a jeho montáže, pričom je odberateľ povinný uhradiť spoločnosti storno poplatok vo výške 80% zmluvnej ceny, a to v lehote 10 dní od odstúpenia od zmluvy,
  - c) po oznámení spoločnosti dňa dodania tovaru a jeho montáže, pričom odberateľ je povinný uhradiť spoločnosti storno poplatok vo výške 100% zmluvnej ceny, a to v lehote 10 dní od odstúpenia od zmluvy.
2. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:
  - a) odberateľ neuhradí zálohu ani do 15 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy,
  - b) odberateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na dodanie a montáž tovaru, napriek písomnej výzve na jej poskytnutie. V tomto prípade spoločnosť vydá objednávateľovi celé dielo bez väd a nedostatkov okrem montáže. Odberateľ je v tomto prípade povinný dielo prevziať v sídle spoločnosti do troch dní od oznámenia spoločnosti, že dielo je zhotovené,
  - c) výrobca, dodávateľ alebo dovozca tovaru potrebného na vykonanie diela dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu, zrušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu povinností spoločnosti zo zmluvy, v tomto prípade spoločnosť vráti odberateľovi všetky do tej doby uskutočnené plnenia, hlavne platby, odberateľovi v pôvodnej výške a rozsahu,
  - d) prerušila výrobu, zrušila výrobu alebo vykonala tak závažné zmeny, ktoré znemožnili dodanie diela, pričom odberateľ ma nárok na vrátenie poskytnutého finančného plnenia vyplývajúceho zo Zmluvy o dielo.
  - e) nastali okolnosti vyššej moci na strane spoločnosti brániace plneniu zmluvy spoločnosťou.
3. Odstúpenie od zmluvy musí ktorákoľvek zo zmluvných strán urobiť písomnou formou a jasne v ňom zadefinovať dôvod(y) odstúpenia.

## Článok IX.

### Doručovanie

1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou (ďalej len „Písomnosť“) sa rozumie doručenie Písomnosti doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 2. tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia Písomnosti

sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v deň, ktorý je zásielka doručovaná poštou zmluvnej strane vrátená odosielateľovi s poznámkou vyznačenej na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty v znení „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán uvedené zmluvnou stranou ako adresa zmluvnej strany (sídlo/ miesto podnikania/ bydlisko).
3. Na účely zmluvy sa za písomnú formu Písomnosti, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, považuje aj elektronický formát správy .doc alebo .pdf zaslaný prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu).
4. Ustanovenie bodu 3 tohto článku sa nepoužije na doručovanie Písomností týkajúcich sa skončenia zmluvy alebo zániku práva a povinností ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa tejto zmluvy, a v prípadoch, kde jednotlivé ustanovenie zmluvy a VOP výslovne uvádza písomnú formu, kedy Písomnosti musia byť doručené výlučne písomnou formou podľa bodu 1. tohto článku.

## **Článok X.**

### Spoločné ustanovenia

1. Spoločnosť je oprávnená postúpiť svoje pohľadávky zo zmluvy voči odberateľovi na tretiu osobu. Odberateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči spoločnosti zo zmluvy výlučne so súhlasom spoločnosti.
2. Odberateľ znáša všetky priame a nepriame náklady spoločnosti súvisiace s prípadným vymáhaním jej pohľadávky neuhradenej odberateľom v termíne splatnosti, hlavne správne a súdne poplatky, náklady na právne služby, cestovné a pod.
3. Spoločnosť je oprávnená jednostranne započítavať akékoľvek pohľadávky voči odberateľovi s pohľadávkami odberateľa voči spoločnosti.
4. Ak dôjde ku skončeniu zmluvy, napr. odstúpením zaplatená záloha sa započítava v celej výške na zmluvnú pokutu, storno poplatok alebo inú platbu, ktorú je odberateľ povinný z dôvodu skončenia zmluvy uhradiť spoločnosti.

## **Článok XI.**

### Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ sa v týchto VOP uvádza zmluvná cena ako základ pre výpočet akéhokoľvek ukazovateľa (skladného, sankcií a pod.), má sa za to, že ide o zmluvnú cenu bez DPH.
2. Ak sa jednotlivé ustanovenia všeobecných obchodných podmienok stanú neúčinné, nebude týmto dotknutá účinnosť platných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu.
3. Právne úkony smerujúce ku zmene, zániku, alebo zrušeniu zmluvy vyžadujú písomnú formu. Zmluvné strany sú povinné vyznačiť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu o prípadnej zmene skutočností uvedených v zmluve.
4. V konkrétnych prípadoch sú písomne dohodnuté zmluvné podmienky uvedené v zmluve nadradené týmto všeobecným obchodným podmienkam.
5. Vydaním a zverejnením týchto všeobecných obchodných podmienok sa rušia všetky znenia všeobecných obchodných podmienok vydaných predtým.

V Žabokrekoč nad Nitrou, dňa 01.01.2026